PERSONVERNERKLÆRING

Respekten for privatliv og personvern er en viktig del av Skagerak Energi AS bedriftskultur. Denne kulturen legger til rette for at kunder, leverandører og andre interessenter kan ha tillit til at Skagerak Energi AS behandler personopplysningene deres på en skikkelig måte.

Som kunde, leverandør eller annen interessent er personvernet ditt viktig for oss. Vi jobber kontinuerlig for å sikre etterlevelse av gjeldende personvernlovgivning, samt våre interne retningslinjer for personvern og beskyttelse av personopplysninger.

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan, hvorfor og hvor lenge Skagerak Energi AS behandler personopplysninger om deg.

Personopplysningene vi behandler

Skagerak Energi AS samler inn personopplysninger for å drive effektivt og yte de nødvendige tjenestene. Vi behandler blant annet følgende kunde- og leverandøropplysninger:

- Kontaktinformasjon til involverte personer
- Informasjon om brukerkontoer
- Forbruksterskler, forbruk og forbruksmønster
- Detaljer rundt fullmaktene dine på vegne av organisasjonen du representerer (kunder og leverandører)

Vi behandler også personopplysninger innenfor miljø- og samfunnsansvar. Dette innebærer blant annet personopplysninger om lokale interessenter, eksempelvis yrke, helse, kontaktinformasjon og andre relaterte opplysninger.

I tillegg behandler vi personopplysninger om andre partnere og interessenter, blant annet politikere, pressekontakter, journalister og andre relevante interessentgrupper.

I enkelte tilfeller innebærer gjennomføring av integritetsundersøkelser også behandling av personopplysninger. Omfanget av behandlingen i slike tilfeller avhenger av type forretningsforbindelse og risiko, og kan blant annet omfatte navn, rolle eller stilling, kontaktinformasjon, oppføringer på sanksjons- og restriksjonslister, politisk eksponering, relevante relasjoner, opplysninger om regulatoriske reaksjoner og straffbare forhold, samt andre forhold av betydning for omdømmevurderinger.

Hvorfor vi behandler personopplysninger

Skagerak Energi AS behandler personopplysningene dine for å yte eller anskaffe produkter eller tjenester til eller fra deg eller din organisasjon.

For eksempel behandler vi personopplysningene dine til følgende formål:

- Kommunikasjonsflyt med kundene og leverandørene våre

- Sikkerhet i og tilgjengelighet til tjenestene våre
- Forbedring av tjenestene og kommunikasjonskanalene våre
- Markedsføring og annen kundebehandling
- Administrasjon av kontrakter
- Kommunikasjon og sosiale medier
- Revisjoner, kontroller og gjennomganger
- Beredskap i nødsituasjoner
- Innkjøp og anskaffelser
- Rekruttering
- Due diligence, herunder gjennomføring av integritetsundersøkelser

Som ledd i vårt arbeid med ansvarlig forretningsdrift vil vi alltid vurdere om vi skal gjennomføreintegritetsundersøkelser av eksisterende og potensielle forretningsforbindelser, herunder leverandører, motparter, partnere og andre tredjeparter.

Formålet med integritetsundersøkelser er å innhente nødvendig informasjon for å vurdere hvem våre forretningsforbindelser er og hvordan de driver sin virksomhet. Undersøkelsene kan omfatte personer med tilknytning til forretningsforbindelsen, som eiere, aksjonærer, styremedlemmer, ledende ansatte og annet nøkkelpersonell.

Hvordan vi samler inn personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger fra forskjellige kilder. Du oppgir noen av disse opplysningene direkte gjennom et kunde- eller leverandørforhold. Andre opplysninger samles inn gjennom din aktivitet som kunde, leverandør eller annen interessent. Vi samler også inn personopplysninger fra andre kilder.

Under finner du noen situasjoner hvor vi samler inn personopplysningene dine:

Informasjon du oppgir til oss, eksempelvis når du:

- Inngår kontrakter eller avtaler med oss
- Sender inn skjemaer til oss
- Går inn på nettsidene våre eller bruker våre sosiale medieplattformer
- Etablerer en kunde- eller leverandørkonto hos oss
- Sender oss e-poster eller kontakter oss gjennom andre kanaler

Informasjon samlet inn fra din aktivitet som kunde, leverandør eller annen interessent, eksempelvis når du:

- Bruker våre nettsider
- Bestiller produkter eller tjenester fra oss

Informasjon samlet inn fra tredjeparter, eksempelvis fra:

- Offentlige myndigheter
- Kredittinstitusjoner
- Søk i offentlig tilgjengelige kilder (som medier og offisielle sanksjonslister)
- Eksterne leverandører som bistår med integritetsundersøkelser

Annen offentlig tilgjengelig informasjon.

Lagring av personopplysninger

Skagerak Energi AS lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen. Personopplysningene dine blir lagret og slettet i henhold til gjeldende lover.

Hvem vi deler personopplysninger med

Vi deler personopplysningene dine med:

Leverandører

Vi benytter en rekke leverandører som yter tjenester innenfor IT, skydeling, osv. Vi kan tillate at slike leverandører får tilgang til/kan motta personopplysningene dine i den grad det er relevant for å yte nødvendige tjenester.

Vi vil sikre tilstrekkelige databehandleravtaler med leverandørene våre for å beskytte ditt privatliv. Når vi benytter databehandlere utenfor EU/EEA, vil vi forsikre oss om at det foreligger et rettslig grunnlag for overføring av personopplysninger.

Offentlige myndigheter

Vi vil også utlevere dine personopplysninger der det foreligger et lovkrav, der det følger av en dom, kjennelse eller vedtak fra en domstol eller administrative myndigheter, eller som ledd i en rettslig prosess.

Sikring av personopplysninger

Skagerak Energi AS forplikter seg til å beskytte personopplysningene dine:

- Vi håndterer informasjon slik at den er riktig, tilgjengelig og håndtert i henhold til grad av sensitivitet.
- Vi benytter en rekke sikkerhetsteknologier og informasjonssikkerhetsprosedyrer for å beskytte personopplysningene dine fra uautorisert tilgang, bruk eller formidling.
- Vi begrenser tilgangen til personopplysningene dine til det personalet eller de tredjepartene som skal behandle opplysningene på Skagerak Energi AS sine vegne. Disse partene er underlagt strenge konfidensialitetskrav og Skagerak Energi AS kan utøve disiplinære tiltak eller si opp avtalen dersom disse kravene ikke overholdes.

Hvem er ansvarlig for personopplysninger

Skagerak Energi AS er behandlingsansvarlig og er ansvarlig for å avgjøre formålet med behandlingen og måten personopplysningene dine behandles på. De forskjellige datterselskapene i Skagerak Energi AS er ansvarlig for utvalgte behandlingsaktiviteter innenfor sine virkeområder.

Rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Skagerak Energi AS behandler personopplysninger kun dersom, og i den grad, minst ett av de følgende punktene er gjeldende:

- Den opplysningene gjelder har gitt sitt samtykke til behandlingen av hans eller hennes personopplysninger av en eller flere spesifikke årsaker
- Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt hvor den opplysningene gjelder er en part, eller for å gjøre de nødvendige tiltak i forkant av kontraktsinngåelse på forespørsel fra den opplysningene gjelder
- Behandlingen er nødvendig for etterlevelse av en lovpålagt forpliktelse som behandlingsansvarlig (Skagerak) er underlagt
- Behandlingen er nødvendig for å beskytte liv og helse til den opplysningene gjelder eller andre enkeltpersoner
- Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en oppgave i det offentliges interesse eller i utøvelsen av offisiell myndighet tildelt behandlingsansvarlig (Skagerak)
- Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse fremmet av behandlingsansvarlig (Skagerak) eller av en tredjepart, med unntak av tilfeller der en slik berettiget interesse overstyres av interessene eller de grunnleggende rettighetene og frihetene til den opplysningen gjelder og som krever personvern
- Behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Dine rettigheter

Til enhver tid har du rett til å be oss om å:

- Gi deg ytterligere detaljer om hvordan vi bruker personopplysningene dine
- Gi deg en kopi av opplysningene du har oppgitt til oss
- Oppdatere/rette personopplysningene dine
- Gi deg informasjon om logikken i automatisert behandling av personopplysningene dine i tilfeller der Skagerak Energi AS benytter automatiserte avgjørelser
- Slette personopplysninger som vi ikke lenger har rettslig grunnlag for å behandle
- Gi deg personopplysningene dine i et strukturert, velkjent og maskinleselig format eller overføre opplysningene til en annen behandlingsansvarlig
- Stanse en bestemt behandling av personopplysninger som er basert på berettiget interesse med unntak av dersom vårt formål med behandlingen ikke veier tyngre enn hensynet til dine personvernrettigheter
- Begrense hvordan vi bruker personopplysningene dine underveis i en granskning
- Klage via kontaktopplysningene i denne personvernerklæringen eller til den aktuelle rettslige myndigheten

Kontakt oss

Dersom du har forespørsler, spørsmål eller klager i forbindelse med denne personvernerklæringen eller vår bruk av personopplysninger kan du kontakte oss på firmapost@skagerakenergi.no

Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen er basert på åpenhetskravet i forordningen (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation). Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen når det er nødvendig. Endringer blir offentliggjort i dette dokumentet.

Dersom du mener det foreligger brudd på retningslinjer kan du klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon og annen informasjon finnes på www.datatilsynet.no.